

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Малышка»

Утверждаю:  
заведующий

МКДОУ детского сада «Малышка»

*М.В. Виخورева* М.В. Виخورева

приказ № 59 от 15.12.2017



План мероприятий  
по повышению эффективности деятельности  
по результатам проведения НОКО в 2017 году  
на 2017 – 2018 учебный год  
в МКДОУ детском саду «Малышка»  
города Вихоревка

## **Аналитическая записка**

В январе 2017 года Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Иркутской области «Институт развития образования Иркутской области» провел экспертизу эффективности деятельности муниципальной системы Братского района, осуществлённую в рамках проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций (НОК ОД), одного из приоритетных направлений развития системы образования Российской Федерации.

В процессе экспертизы произошло всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности образовательных организаций.

**Цель проведения экспертизы** – получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень.

### **Принципы экспертизы:**

- ✓ объективность, достоверность, полнота и системность информации об образовании;
- ✓ реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- ✓ открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- ✓ инструментальность и технологичность показателей оценки качества образования.

### **Направления проведения экспертизы:**

Направления экспертизы определены в соответствии с общими критериями независимой оценки качества образовательной деятельности, изложенными в пункте 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- ✓ открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
  - ✓ комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - ✓ доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
  - ✓ удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.
- На территории муниципальных образований были проведены экспертизы образовательных организаций, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования дошкольных образовательных организаций:

- ✓ 25 детских садов;
- ✓ 1 филиал ДОО (д/с «Звездочка», структурное подразделение МКДОУ «Березка» г.Вихоревка);
- ✓ 2 группы при общеобразовательных организациях (МКОУ «Барчимская НШ-ДС» и МКОУ «Худобчинская НШ

✓ ДС»).

По результатам НОКО сформирован интегральный рейтинг дошкольных образовательных организаций Братского района. МКДОУ детский сад «Малышка» в интегральном рейтинге дошкольных образовательных организаций занял 5 место.

✓ МКДОУ «Елочка» (103,1 балла из 160 возможных);

✓ МКДОУ «Сказка» (102,1 балла);

✓ МКДОУ «Берёзка» г. Вихоревка (94,6 баллов);

✓ МКДОУ «Светлячок» с. Тэмь (92 балла);

✓ МКДОУ «Малышка» (91,7 баллов).

По результатам интегральных значений по совокупности значений общих критериев независимой оценки качества образовательной деятельности, даны **рекомендации**:

✓ обеспечить регулярное, своевременное обновление информации на официальном сайте ГМУ.

✓ предусмотреть возможность размещения на официальном сайте организации сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг.

✓ руководителю ДО, для создания необходимых условий для индивидуальной работы с воспитанниками, рассмотреть возможность введения в штат учителя – дефектолога.

✓ опубликовать на официальном сайте организации форму карты индивидуального образовательного маршрута.

✓ проанализировать потребность в дополнительных образовательных программах, при необходимости увеличить количество кружков, дополнительных занятий.

✓ активизировать деятельность по созданию условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

✓ предусмотреть меры, направленные на повышение активности педагогов по участию в конкурсах профессионального мастерства, мероприятиях по обмену педагогическим опытом.

✓ рассмотреть возможность привлечения к работе в ДО молодых специалистов, обеспечения мер материальной поддержки молодых специалистов, помощи в получении профессионального образования и повышении квалификации.

**Плак мероприятий**  
**по повышению эффективности деятельности**  
**по результатам проведения НОКО в 2017 году**  
**на 2017 – 2018 учебный год**

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. – критерий открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев – 23,2 б.)</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет»	своевременное и регулярное повышение качества содержания информации на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">http://www.bus.gov.ru</a>	декабрь 2017 г.	заведующий	наличие на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">http://www.bus.gov.ru</a> достоверной информации в разделах: - «Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении» за 2015 – 2016 г. - «Информация о показателях бюджетной сметы» за 2016 – 2017 г. - «Информация о годовой бухгалтерской отчётности за отчётный финансовый год» на сайте отчёта о финансовых результатах деятельности за 2015 – 2016 г. - «Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчётный финансовый год» электронная копия правового акта о проведении контрольного мероприятия, копии актов о результатах контрольного мероприятия и повторно проведённого мероприятия, отчёт о результатах за 2015 – 2016 г. Наличие на официальном сайте ДОУ: - отчёта о результатах самообследования

	<p>своевременное и регулярное повышение качества содержания информации на официальном сайте ДОУ</p>		<p>старший воспитатель</p>	<p>за 2016-2017 г.</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>Своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса</p>	<p>в течение 10 дней с момента изменения информации.</p>	<p>заведующий, старший воспитатель</p>	<p>наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.</p>

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов в сети Интернет.</p>	<p>обеспечение возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий, старший воспитатель</p>	<p>обеспечена техническая возможность взаимодействия проведения опроса удовлетворённостью образовательным процессом в ДОУ с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации по телефону, электронной почте, через оффлайн-сообщение</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан... (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)</p>	<p>обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий, старший воспитатель</p>	<p>обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, через оффлайн-сообщение</p>
<p><b>2. – критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>				
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение.</p>	<p>-обеспечить условия для окончания капитального ремонта ДОУ;  -приобретение ноутбуков для каждой возрастной группы и музыкального центра</p>	<p>1 квартал 2018 г.  4 квартал 2018 г.</p>	<p>заведующий  заведующий</p>	<p>в процессе капитального ремонта произошла реконструкция помещений ДОУ на постоянной основе (физкультурный и музыкальный зал совмещены);  -приобретены ноутбуки для каждой возрастной группы и музыкальный центр</p>

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>регулярное обеспечение условий по охране и укреплению здоровья воспитанников</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий, старший воспитатель, педагоги ДОУ</p>	<p>снижена заболеваемость, повышена посещаемость обучающихся.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>-ввод в штатное расписание ДОУ учителя – дефектолога; -принятие в ДОУ педагога-психолога на постоянную основу -создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. -разработка рабочей программы учителя-логопеда</p>	<p>3 квартал 2018 г.</p>	<p>заведующий</p>	<p>-принятие в ДОУ учителя – дефектолога и педагога – психолога на постоянной основе; -наличие рабочей программы учителя - логопеда</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>- размещение на официальном сайте дополнительных образовательных Программ</p>	<p>выполнено</p>	<p>старший воспитатель</p>	<p>-наличие на официальном сайте перечня дополнительных образовательных программ</p>
<p>2.5. Наличие возможности</p>	<p>-участие</p>	<p>постоянно</p>	<p>старший</p>	<p>-наличие на официальном сайте ДОУ</p>

<p>развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>обучающихся в конкурсах и массовых мероприятиях познавательного – развивающей и творческой направленности</p>		<p>воспитатель, воспитатели</p>	<p>копий грамот и дипломов об участии воспитанников в конкурсах и мероприятиях.</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>-ввод в штатное расписание ДОУ педагога – психолога, медицинскую сестру; -психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников. -разработка рабочей программы психолого-педагогического сопровождения деятельности</p>	<p>3 квартал 2018 г.</p>	<p>заведующий</p>	<p>-принятие в ДОУ педагога – психолога и медицинской сестры на постоянной основе; -наличие рабочей программы педагога-психолога</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>-обеспечение доступа в здание ДОУ свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней,</p>	<p>2019 г.</p>	<p>заведующий, завхоз</p>	<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</p>



	<p>- предоставлению детям с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь;</li> <li>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</li> <li>- специальных учебных пособий и дидактических материалов.</li> </ul>			
<b>3. – критерий доброжелательности, вежливости</b>				
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и</p>	<p>- поддержание повышения получателей образовательных услуг, положительно</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий</p>	<p>доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от числа опрошенных респондентов (100%)</p>

<p>вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>оценивающих доброжелательность и вежливость работников; -анкетирование родителей</p>			
<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>-создание условий для повышения компетентности работников ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий, старший воспитатель</p>	<p>доля лиц, удовлетворённых компетентностью работников ДОУ от числа опрошенных респондентов (100%)</p>
<p><b>4. – критерии удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации</b></p>				
<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий, завхоз, старший воспитатель, педагоги</p>	<p>доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством</p>	<p>повышение уровня удовлетворенности качеством</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий, старший воспитатель,</p>	<p>доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа</p>

предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	предоставляемых образовательных услуг		педагог.и	опрошенных респондентов (100%)
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	-повышение имиджа ДОУ	постоянно	заведующий, старший воспитатель, педагоги	доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)